

## **Parallels-CEO: Automatisierung ist die Zukunft des Cloud Service Delivery**

*Parallels Automation 5.0 automatisiert Angebotserstellung, Bereitstellung, Verwaltung und Abrechnung von Cloud-Services*

**München, 22.7.2010** - Parallels-CEO Serguei Belousov präsentiert in seiner Keynote auf der HostingCon in Austin, Texas, die neue Version 5.0 von Parallels Automation und zeigt anschaulich, wie Cloud Services in Zukunft betrieben werden.

Zu den wichtigsten Neuerungen von Parallels Automation 5.0 zählen die Möglichkeit zur Bereitstellung von Microsoft Exchange 2010, die Unterstützung von Unified Communications durch Office Communications Server 2007 R2 sowie die Integration von Kundenverzeichnissen inklusive Synchronisierung der aktiven Verzeichnisse zwischen selbst betriebenen (on-premise) und gehosteten Servern.

Laut Parallels-CEO Serguei Belousov werden die Ausgaben für Cloud-Dienstleistungen durch Kleinunternehmen bis 2013 auf bis zu 19 Milliarden US Dollar anwachsen. Damit auch Service-Provider von diesem Wachstumsmarkt profitieren, müssen sie ein umfassendes Lösungsangebot aufbauen.

"Der Wettbewerb um die Kleinunternehmen, die ihre IT in die Cloud verlagern, nimmt bereits an Intensität zu. Um hier profitabel anbieten zu können, müssen Service Provider ihre Prozesse so effizient wie möglich gestalten", erklärt Serguei Belousov, CEO und Chairman von Parallels. "Parallels Automation 5.0 ist ein umfassendes 'Operational & Business Support System', das speziell für Cloud-Service-Provider entwickelt wurde. Diese anpassbare Suite wird sie dabei unterstützen, den durchschnittlichen Umsatz pro [propen-xchange.com/en/node/1126](http://propen-xchange.com/en/node/1126) Benutzer zu steigern, schnell neue Services bereitzustellen und Betriebskosten zu senken."

"Mit der Parallels-Plattform konnten wir unser Produkt-Portfolio sehr deutlich erweitern und uns bei unseren Kunden als zentraler Anbieter für Business Communication und Collaboration positionieren", sagt Chris Damvakaris, Vice President of Sales and Business Development von Apptix. "Neben Hosted Exchange, Hosted SharePoint und VoIP können wir mit Parallels Automation Web-Conferencing, sicheres Instant Messaging, Online-Backup, DNS-Hosting und Website-Hosting anbieten."

Parallels Automation 5.0 besteht aus den zwei Softwaresystemen Parallels Operations Automation und Parallels Business Automation sowie der Wahl zwischen mehreren Control Panels zur Selbstverwaltung.

Parallels Operations Automation ist eine Komplettlösung zur Automatisierung in den Bereichen: Bereitstellung von Cloud-Services, Server- und Applikationsverwaltung, Erstellung und Verwaltung von Service-Paketen, Selbstverwaltungsfunktionen für Endbenutzer und Verwaltung von Resellern. Indem sie ihre Geschäftsprozesse mit Parallels Operations Automation optimieren, können Service Provider neue Services schnell hinzufügen, den Aufwand für manuelle Aufgaben reduzieren und höhere Umsätze erreichen.

Parallels Business Automation vereinfacht die Bestellung von Endanwendern, Verwaltung von Accounts, Abrechnungen (Billing), Integration von Abrechnungssystemen, Rechnungsstellung, Erstellung von Support-Tickets und vieles mehr. Mit Parallels

Business Automation können sich Anwender auf die Bereitstellung von umsatzstarken Services konzentrieren und nicht auf die Verwaltung des Abrechnungssystems.

Mit Parallels Automation können Service Provider zudem die wachsende Zahl an SaaS-Applikationen anbieten, die den Application Packaging Standard 1.2 unterstützen. Kleinunternehmen setzen immer mehr Applikationen ein, um ihr Geschäft auszubauen. Service Provider können diese Applikationen schnell und einfach lizenzieren, administrieren und Kleinunternehmen zur Verfügung stellen - und damit ihren Umsatz steigern und die Kunden enger an sich binden.

"Mit Parallels Operations Automation können wir unseren Kunden mit geringem Aufwand neue Dienste wie die Unterstützung von BlackBerry und GoodLink anbieten. Gleichzeitig ist das webbasierte Control Panel so einfach zu bedienen, dass die Anwender sogar mit mobilen Endgeräten ihren Account verwalten können", sagt Dave Grantz, Chief Information Officer von Exchange My Mail.

Interessierte Service Provider können sich im Oktober auf dem Parallels EMEA Partner Forum in München, Amsterdam, Madrid, Warschau, Paris und London intensiv zu Parallels Automation 5.0 informieren. Programm und Anmeldung zu den kostenlosen Tagesseminaren finden sich unter <http://www.parallels.com/summit/emea/2010/>

### **Über Parallels – Optimized Computing**

Parallels ist ein globaler Marktführer für Automatisierungs- und Virtualisierungssoftware, die Privatanwendern, Firmenkunden und Service Providern hilft, ihre Technologien auf allen bedeutenden Hardware-, Betriebssystem- und Virtualisierungsplattformen optimal zu nutzen. Das 1999 gegründete, schnell wachsende Unternehmen mit über 700 Mitarbeitern hat Niederlassungen in Nordamerika, Europa und Asien. Weitere Informationen finden Sie unter [www.parallels.com/de](http://www.parallels.com/de).