

Kontakt für Medien

Rohan Hutchings

Tel: +1 206 335 2677

E-Mail: rhutchings@parallels.com

**Die Cloud wird bei kleinen und mittleren Unternehmen immer beliebter –
Parallels kündigt daher ein neues Cloud-Infrastruktursystem an, Hosted PBX und APS-
basierte Services**

Dank neuer Produkte, Programme und der Unterstützung für Microsoft Office 365 und der Hyper-V Cloud werden Anbieter von Hosting- und Cloud-Services zu Komplettanbietern und profitieren von einer gesteigerten Effizienz und einem höheren Gewinn.

ORLANDO, FL., 23. Februar 2011 – [Parallels](#), der weltweit führende Anbieter von Software-Lösungen für die Bereitstellung von Hosting- und Cloud-Services, gab heute bekannt, dass das Unternehmen auf das Wachstum im Cloud-Bereich für kleine und mittlere Unternehmen gut vorbereitet ist: Parallels bringt ein neues strategisches Cloud-Infrastruktursystem und Hosted PBX-Lösungen auf den Markt, und wird zudem Unterstützung für Microsoft Office 365 Syndication und Hyper-V Cloud anbieten. Zudem will Parallels in die Vereinfachung von APS-fähigen Lösungen investieren, damit unabhängige Softwareanbieter (ISVs) jetzt noch schneller von der Cloud profitieren können.

Laut der Marktstudie 'Parallels SMB Cloud Insights' (U.S. 2010) steigt die Nachfrage nach Cloud-Services bei kleinen und mittleren Unternehmen (kurz: SMBs) rasant an und der Markt für Cloud-Services wird für das Jahr 2010 auf 10,6 Milliarden US-Dollar geschätzt. Diese Marktchancen werden auf 28,6 Milliarden US-Dollar ansteigen und kleine Unternehmen mit weniger als 100 Mitarbeitern bilden die Basis dieses Marktes. Sie machen mehr als 80% der gesamten Ausgaben des Marktes aus und alle kleinen und mittleren Unternehmen in den USA mehr als 95%.

„Cloud-Services erfreuen sich bei kleinen und mittleren Unternehmen immer größerer Beliebtheit, was zu grundlegenden Veränderungen in der Cloud-Branche führt,“ sagt [Birger Steen](#), CEO von Parallels. „Kleine und mittlere Unternehmen suchen nach einem vertrauenswürdigen Komplettanbieter, der ihnen all die IT-Services bietet, die sie benötigen. Heutzutage gibt es nicht viele, die eine umfassende Produktpalette anbieten oder mit den stetig steigenden Erwartungen ihrer Kunden Schritt halten können. Die Partnerschaft ist die einzige Möglichkeit, mit der Service-Provider die wachsenden Erwartungen von kleinen und mittleren Unternehmen erfüllen können und gleichzeitig wettbewerbsfähig bleiben.“

Service-Provider müssen sich anpassen, um in der Branche wettbewerbsfähig zu bleiben. Denn Kleinunternehmen suchen nach traditionellen IT-Anbietern für Cloud-Services und treiben somit neue, kapitalkräftige Einsteiger auf den Markt. Service-Provider müssen ein umfassendes Set an integrierten Services bieten, um ein Gewinnwachstum zu erzielen und die Kundenabwanderung zu senken. Mit den richtigen Partnern können Sie das erreichen, und zudem effizienter arbeiten und ihr Unternehmenswachstum durch Investitionen zu beschleunigen.

Zur Unterstützung von Service-Providern kündigte Parallels eine Reihe von neuen Services und Programmen an. Diese neuen Angebote orientieren sich an den aus der SMB-Marktstudie gewonnenen Ergebnissen. Service-Provider können von der Cloud profitieren, indem sie sich auf die großen Marktchancen konzentrieren.

Parallels verfolgt die Einführung folgender Produkte bzw. die folgenden Pläne:

- Parallels Automation for Cloud Infrastructure
- Hosted PBX
- Microsoft System Center Hyper-V Cloud

Kontakt für Medien

Rohan Hutchings

Tel: +1 206 335 2677

E-Mail: rhutchings@parallels.com

- Microsoft Office 365
- Mehr Investitionen in das APS-Programm

Diese Pläne werden neben der Optimierung von bereits vorhandenen marktführenden Produkten verfolgt, wie beispielsweise Parallels Virtuozzo Containers, eine Virtualisierungstechnologie die laut dem Marktforschungsunternehmen Tier 1 Research mit einem Marktanteil von 37% weltweit branchenführend und der Konkurrenz zudem 10% voraus ist. Und auch Linux Shared Hosting Next Generation ist marktführend, bietet eine 5-10 Mal höhere Dichte an Sites pro Server und eine Verlässlichkeit von 99,999% zu niedrigen Betriebskosten.

Parallels Automation for Cloud Infrastructure

„Wir bringen Parallels Automation for Cloud Infrastructure auf den Markt, um Service-Provider dabei zu unterstützen, ihre Angebot auf kleine und mittlere Unternehmen auszuweiten und höhere Gewinne zu erzielen,“ sagt Steen. „Die Parallels-Lösung für Cloud-Infrastrukturen ermöglicht es Service-Providern, schnell und rentabel Infrastrukturdienste für Cloud Computing und Storage-Services für Kleinunternehmen und Entwickler anzubieten. Mit dieser Lösung können sich Service-Provider gegen große Anbieter wie beispielsweise Amazon behaupten.“

Das ist die einzige Infrastruktur-Cloud-Lösung, die alle wichtigen Komponenten zur Service-Bereitstellung, wie z.B. die Provisionierung, das Billing und die Selbstverwaltung unterstützt. Anders als Produkte von anderen Wettbewerbern kann [Parallels Automation for Cloud Infrastructure](#) über eine integrierte Management-Oberfläche verwaltet werden und ermöglicht es IT-Fachleuten, virtuelle Rechenzentren selbst zu erstellen, zu skalieren und zu verwalten.

„Parallels Automation for Cloud Infrastructure ist die ideale Lösung bei dem stetig steigenden Wettbewerbsdruck im traditionellen Hostingmarkt, mit der wir Cloud-Services anbieten können, die problemlos mit denen großer Anbieter mithalten,“ sagt Jason Frisch, CEO von [Tsukaeru](#), der in seinem Rechenzentrum bereits Parallels Automation for Cloud Infrastructure einsetzt.

Der CEO der Firma [Scality](#), Jérôme Lecat, sagt: „In Parallels Automation for Cloud Infrastructure haben wir eine Lösung gefunden, die Service-Providern ein hohes Level an Verwaltbarkeit zur Verfügung stellt und mit der sie eine Vielzahl an Cloud-Services anbieten können - von Computing über Virtualisierung bis hin zu Storage-Services. Als zuverlässiger Partner mit langer Erfahrung bei der Zusammenarbeit mit Service-Providern war Parallels in der Lage, unsere Technologie zu nutzen und ihren Kunden somit das perfekte Produkt zu bieten.“

Hosted PBX

„Eine von Parallels durchgeführte Studie schätzt, dass der Hosted PBX-Markt für kleine und mittlere Unternehmen in den USA auf 3,9 Milliarden US-Dollar anwachsen wird,“ sagt Steen. „Durch die Automatisierung von Bereitstellungs- und Abrechnungsprozesse in Parallels Automation, wird der Hosted PBX Service für Service-Provider den Weiterverkauf einer vollständig Unified Communications Suite an Kleinunternehmen vereinfachen.“

Service-Provider werden somit in der Lage sein, schnell und einfach Hosted PBX und andere VoIP-Services hinzuzufügen, indem Sie Hosted Services wie beispielsweise [BroadSoft BroadWorks](#) weiterverkaufen. Auf diese Weise können sie aus dem schnell wachsenden Hosted PBX-Markt Kapital schlagen.

„Für unser beliebtes WorkLife, ein über die Cloud gehostetes Produktivitätstool, verlassen wir uns auf den Hosted BroadWorks PBX-Service eines Drittanbieters. Die Bereitstellung erfolgt über Parallels Automation,“ sagt James Griffin, Director of Hosting Strategy bei [Star Communications](#).

Kontakt für Medien

Rohan Hutchings
Tel: +1 206 335 2677
E-Mail: rhutchings@parallels.com

„Diese Vorgehensweise ermöglicht es uns, unseren Kunden ein Komplettangebot an Services zu einem attraktiven Preis zur Verfügung zu stellen. Mit Parallels Automation nimmt die Markteinführung nur einen Bruchteil der Zeit in Anspruch, die wir ansonsten selbst für die Entwicklung von Integrationslösungen benötigen würden.“

Microsoft System Center Hyper-V Cloud

Service-Provider können die Microsoft System Center Hyper-V Cloud-Virtualisierung mithilfe von Parallels Automation schnell zum Einsatz bringen. Das ermöglicht es ihnen, virtuelle Maschinen mit Hyper-V zu verwalten, Control Panels zur Selbstverwaltung anzubieten und einen mehrschichtigen Reseller-Channel mit dem [Microsoft System Center und Parallels Automation](#) zu implementieren.

„Als Antwort auf die steigende Nachfrage nach Microsoft Hyper-V Cloud-Servern nutzt Cobweb als Bereitstellungssystem Parallels Automation, um auf diese Weise den neuen SMB-Service schneller auf den Markt zu bringen,“ sagt Julian Dyer, CTO von [Cobweb Solutions](#). „Das gemeinsame, vereinheitlichte Billing, das Control Panel und das Endbenutzererlebnis ergänzen unsere Strategie, unseren Kunden ein einheitliches Benutzererlebnis über ein immer größeres Portfolio an Cloud-Services zu bieten. In einer Welt, die steten Veränderungen unterworfen ist, bieten wir unseren Kunden ein Komplettangebot. Wir nutzen unsere Kenntnisse und unser Wissen, um eine Reihe an Cloud-Services anzubieten, die durch ISO-akkreditierte Sicherheitsprozesse ergänzt werden.“

Mit der zusätzlichen Hyper-V-Unterstützung hat Parallels die für Service-Provider verfügbare Microsoft-Produktfamilie ergänzt. Andere verfügbare Lösungen umfassen Microsoft Exchange, SharePoint, Office Communications Server, Dynamics CRM und Microsoft Online Services Syndication.

Microsoft Office 365

Parallels Automation automatisiert die Bereitstellung, das Billing und die Erstellung von Service-Paketen und bietet somit die schnellste Lösung für Cloud-Service-Provider, die bereits Microsoft Online Services Syndication und [Microsoft Office 365 Syndication](#), sobald verfügbar, anbieten sowie andere ergänzende Services, die ganz einfach gebündelt werden können, um die unterschiedlichen IT-Anforderungen von kleinen und mittleren Unternehmen zu erfüllen und die durchschnittlichen Ausgaben pro Benutzer zu steigern.

„Cloud-Infrastrukturdienste werden von einer Vielzahl unterschiedlicher Technologien angetrieben und Hostingkunden kaufen verschiedene Arten von gehosteten Applikationen, die von diversen Technologie-Anbietern entwickelt werden. Die Herausforderung für Hoster liegt darin, die Bereitstellung möglichst vieler dieser Technologien zu unterstützen und zu automatisieren,“ sagt Philbert Shih, Senior Analyst im Bereich Hosting bei [Tier1 Research](#). „Das ist ein entscheidender Aspekt, denn die Unterbringung von verschiedenen Technologien unterstützt Hoster dabei, ihre Marktchancen zu maximieren, während sie ihren Kunden gleichzeitig mehr Auswahl und Flexibilität bieten.“

Mehr Investitionen in das APS-Programm

„Auf der Website [APSSstandard.org](#) gab es bisher mehr als 1,6 Millionen Downloads von APS-fähigen Applikationen und mehr als eine halbe Million Live-Instanzen innerhalb von Parallels Plesk Panel und Parallels Automation,“ sagt Steen. „Parallels wird weiterhin in den Application Packaging Standard (APS) investieren und mithilfe neuer Tools und optimierten Prozessen wird es jedem unabhängigen Software-as-a-Service-Anbieter möglich sein, den Application Packaging Standard zu nutzen, zu unterstützen und von diesem zu profitieren.“

Kontakt für Medien

Rohan Hutchings

Tel: +1 206 335 2677

E-Mail: rhutchings@parallels.com

Um die Bereitstellung von neuen APS-fähigen Lösungen zu beschleunigen, hat Parallels ein Programm zum Aufbau eines Netzwerks bestehend aus Systemintegratoren entwickelt, das Service-Provider dabei unterstützen soll, ihre Angebote im APS-Format zu verpacken. Zu den Systemintegratoren zählen: Active, Komtet, Softec und iSynergy.

Der APS-Katalog wurde durch folgende Angebote ergänzt:

- [Kaltura \(www.kaltura.com\)](http://www.kaltura.com) - wird verwendet, um schnell neue Media Services basierend auf Cloud Computing anzubieten und eine neue Generation an Cloud-Applikationen bereitzustellen, die Video, Rich Media und UGC/Social Networks integrieren. Cloud-Services können somit auf beinahe jedes Gerät erweitert werden und über Managed oder Unmanaged Networks verteilt werden.
- [Infratel \(www.infratel.com\)](http://www.infratel.com) - bietet eine Produktpalette der Spitzenklasse, zu der ein Kontaktcenter und Interaktionslösungen zählen, die speziell für kleine und mittlere Unternehmen konzipiert wurden. Infratel hat mehr als 700 Unternehmen und 10.000 Endanwender weltweit.
- [Attracta \(www.attracta.com\)](http://www.attracta.com) – bietet eine Reihe an automatisierten SEO-Tools und Services, mithilfe derer Internetseiten so optimiert werden, dass der Traffic von Google und anderen Top-Suchmaschinen steigt.
- [Sonian \(www.sonian.com\)](http://www.sonian.com) – hat ein Integrationsmodul für Parallels Business Automation Standard auf den Markt gebracht, welches die Bereitstellung von E-Mail-Archivierungsdiensten über die Parallels-Plattformen vereinfacht und für Service-Provider sehr gewinnversprechend ist.
- [MXSweep \(www.mxswEEP.com\)](http://www.mxswEEP.com) – Der globale Anbieter von SaaS-Internetsicherheits- und Compliance-Diensten bietet Lösungen zur E-Mail-Sicherheit & Verschlüsselung, Kontrolle von E-Mail-Inhalten & Compliance, E-Mail-Wiederherstellung & -Kontinuität, Archivierung von E-Mails, für die mobile Sicherheit und Internetsicherheit an und wird heute bereits von mehr als 3.000 Firmen in 16 Ländern verwendet.
- [Smارش \(www.SMARSH.com\)](http://www.SMARSH.com) - bietet gehostete Lösungen zur Archivierung der elektronischen Kommunikation, darunter E-Mail, Instant Messaging, Mobile Messaging und Social Media-Plattformen wie zum Beispiel Facebook, LinkedIn und Twitter.
- [MessageSolution, Inc. \(www.messagesolution.com\)](http://www.messagesolution.com) - Der globale Marktführer für Enterprise-Archivierung und eDiscovery bietet auf dem Markt die ersten Multi-Tenant-Lösungen für die Rechenzentren von Managed-Service-Providern (MSP), die kleinen und mittleren Unternehmenskunden Lösungen für die IT-Compliance, die Prozessunterstützung, das Storage-Management und die Migration von anderen E-Mail-Plattformen bietet.

„Sonian ist stolz auf die erfolgreiche Integration in Parallels Automation,“ sagt Greg Arnette, CTO von Sonian. Die E-Mail-Archivierungstechnologie von Sonian und Parallels Automation erlauben es Service-Providern, schnell eine E-Mail-Archivierungslösung auf den Markt zu bringen um die Anforderungen durch gesetzliche Auflagen, Revisionsanforderungen, eDiscovery und Storage-Management zu erfüllen.“

„Wir werden auch in Zukunft der weltweit innovativste Cloud-Enabler sein,“ sagt Steen. „Aufgrund unserer Pläne in Kombination mit unseren strategischen Partnerschaften mit anderen führenden Cloud-Marktführern können wir uns vergrößern und uns als führender Anbieter von Software-Lösungen für die Bereitstellung von Cloud-Services positionieren.“

Über Parallels

Parallels ist ein weltweit führender Anbieter von Software-Lösungen für die Bereitstellung von Hosting- und Cloud-Services sowie von Lösungen zur Desktop-Virtualisierung. Das 1999 gegründete, schnell wachsende Unternehmen mit über 700 Mitarbeitern hat Niederlassungen in

PRESSEMITTEILUNG



Kontakt für Medien

Rohan Hutchings

Tel: +1 206 335 2677

E-Mail: rhutchings@parallels.com

Nordamerika, Europa und Asien. Neuheiten von der Konferenz können Sie unter [@ParallelsSummit](#) mitverfolgen, auf unserem Parallels-Blog für Service-Provider oder reden Sie auf Twitter mit: [#ParallelsSummit](#). Weitere allgemeine Informationen finden Sie unter www.parallels.de oder folgen Sie uns auf Twitter unter www.twitter.com/ParallelsPanel und www.twitter.com/ParallelsCloud oder lesen Sie unseren Parallels-Blog für Cloud-Service-Provider unter <http://blogs.parallels.com/serviceprovider/>