

## JOYclub: Maßnahmen gegen Fakeprofile

Um unsere Mitglieder und die Plattform vor Manipulation, Missbrauch und Betrug zu schützen und das harmonische Miteinander innerhalb der Community zu bewahren, ist die Bekämpfung von Fakeprofilen ein absolut vorrangiges Anliegen der Betreiber von JOYclub. Auch wir haben tagtäglich mit Fakes und Bots auf unserer Plattform zu tun. Neben relativ harmlosen Varianten wie geschummelten Profil-Angaben gibt es immer wieder Fakeprofile, die mit unlauteren Absichten erstellt und eingesetzt werden.

Die folgenden Maßnahmen gegen Fakeprofile sind zentraler Bestandteil der JOYclub-Strukturen und werden ständig verbessert und ausgebaut:

### 1. Kostenlose, mehrstufige Echtheitsprüfungen


Wir haben einen ausgeklügelten, mehrstufigen Mechanismus entwickelt, um die Echtheit von Profilen zu bestätigen. Diese bieten den Mitgliedern die Sicherheit, dass hinter den Profilen echte Paare und Personen des angegebenen Geschlechts stecken. Fake-anfällige Funktionen wie das Profil-Voting sind bei JOYclub generell nur noch für echtheitsgeprüfte sowie Plus- und Premium-Mitglieder nutzbar.

Ein weißer Haken neben dem Profil bestätigt die Echtheitsprüfung durch den JOYclub-Support mithilfe eines kombinierten Bild- und Datumsabgleichs oder durch das JOYclub-Team auf einer Veranstaltung. Wer dann noch von mindestens fünf anderen geprüften Mitgliedern als „persönlich bekannt“ markiert wird, erhält einen grünen Haken. Bei langem Engagement im JOYclub und auf Empfehlung erhalten treue Mitglieder darüber hinaus den VIP-Status in Form des roten Hakens.

### 2. Technologien und Strukturen bereitstellen

Um Fakes schnell und effizient zu bekämpfen, stellen wir den Mitgliedern ebenfalls entsprechende Technologien zur Verfügung. Dazu gehören bei JOYclub gut sichtbare Meldebuttons („Profil an den Support melden“). Über eine einfache Navigation kann dann ein Fall genauer beschrieben werden (z.B. Fakeverdacht, Beleidigung, Regelverstoß, unerwünschte Werbung).

Bestehen Zweifel an der Echtheit eines Profils wird das Mitglied gesperrt und kann nicht mehr angeschrieben werden.

 **Es bestehen Zweifel an der Echtheit dieses Profils.**  
Der Account ist daher gesperrt und dem Mitglied können keine Nachrichten geschrieben werden.

### 3. Umfassender und geschulter Support

Mit dem Wachstum der Community wurde auch die Arbeit des Support-Teams immer umfangreicher. Es wurde und wird kontinuierlich aufgestockt und die Mitarbeiter im Hinblick auf Fakes und Missbrauch geschult. Sie nehmen die Echtheitsprüfungen vor, analysieren eventuell geklaute Bilder, verifizieren Paarprofile und fragen nach, wenn es bei Profilen Unstimmigkeiten gibt.

#### 4. Aktivierung der Community

Wir als Team hinter JOYclub sind sehr dankbar, dass uns unsere Mitglieder dabei helfen, Fake und Betrug auf ein Minimum zu reduzieren. Einerseits melden sie verdächtige Profile und Angebote. Zum anderen engagieren sie sich als ModeratorInnen in Hunderten von JOYclub-Gruppen, sorgen dort für ein zivilisiertes Miteinander und gegenseitigen Respekt und unterstützen Neulinge, indem sie Fragen beantworten und aufklären. Unsere starke Community reguliert sich in großen Teilen selbst, denn sie lebt von ihrer Echtheit und der Vernetzung der Mitglieder auch in der Offline-Welt. Neben den privaten Dates sind Stammtisch-Treffen, Gruppen-Treffen, von JOYclub organisierte Veranstalter- und Gruppenleiter-Treffen ein wesentlicher Bestandteil unserer Community.

#### 5. TÜV-geprüfter Datenschutz

Als einer der wenigen Anbieter im Bereich Dating und Erotik trägt die JOYclub-Plattform das Siegel für geprüften Datenschutz des TÜV. Ein wichtiger Bestandteil bei dem jährlichen, aufwändigen Prüfverfahren ist dabei der Schutz der Plattform und der Nutzer vor Fake-Angriffen. Sämtliche Maßgaben des umfangreichen Anforderungskatalogs wurden von JOYclub erfüllt.



#### Über JOYclub

JOYclub ist die Erlebniswelt für stilvolle Erotik und steht für ein starkes soziales Netzwerk mit einer treuen und aktiven Community. Seit über zehn Jahren finden selbstbewusste Frauen, Männer und Paare auf JOYclub Gleichgesinnte für Konventionelles und Ausgefallenes.

Als kleines moderiertes Online-Forum gestartet, vertrauen heute mehr als zwei Millionen Mitglieder auf die Qualität von JOYclub und die besondere Sorgfalt, die dort auf Sicherheit, einen respektvollen Umgang, die Echtheit der Profile und einen persönlichen Support gelegt wird. Die vielfältige Community bietet neben Dating, Chat und einem umfangreichen Eventbereich auch ein Magazin, sowie ein Forum mit fast 900 thematischen und regionalen Gruppen. Die Basismitgliedschaft im JOYclub ist kostenlos.

JOYclub gehört zu den 150 meistgenutzten Websites in Deutschland. Vom TÜV Saarland erhielt JOYclub das Siegel für geprüften Datenschutz. 2013 wurde die Plattform als beste „Erotik-Community“ mit einem Venus Award ausgezeichnet.

Weitere Informationen unter [www.joyclub.de](http://www.joyclub.de)