

## Pressemitteilung

### **Interoute startet Contact Centre für seine in der Cloud gehosteten Skype for Business und Lync Services**

- Flexibel und schnell implementierbar
- Cloud-Angebot ändert das Call-Management und erhöht die Kundenzufriedenheit

**London, 02.12.2015** – Interoute hat heute den Launch seines Cloud-hosted Contact Centre Add-on für Hosted Microsoft Skype for Business (SfB) und Microsoft Lync bekannt gegeben. Das Contact Centre unterstützt Unternehmen dabei ihre Call oder Contact Centre-Services zu verbessern, indem die Funktionen der bekannten Microsoft Enterprise-Collaboration-Suite in der globalen Private Cloud von Interoute genutzt werden.

### **Die Lösung von Interoute bietet Unternehmen mit externen und internen Nutzern sicheren Zugriff auf:**

- Microsoft Certified SIP-Trunking mit globalem Telefonie-Routing und Anrufaufzeichnung
- Eine nativ integrierte Erweiterung für SfB und Lync mit einfacher Abrechnung pro Nutzer
- Die Lync / SfB Präsenzfunktion, um sofort zu sehen, ob ein entsprechender Inhouse-Experte online und verfügbar ist
- IM Routing für Chat-Support, um zwischen Chat und Voice-Sitzungen hin und her schalten zu können
- Standardisierte Call Flows, um Kundenanforderungen in jedem Szenario flexibel zu erfüllen

Das Leistungen des Contact Centre von Interoute können mit Hosted SfB beziehungsweise Lync Services mit globalen Telefonzugangnummern in wenigen Wochen durch das Interoute Virtual Data Center (VDC), einer global vernetzten Cloud-Plattform, bereitgestellt werden. Das Interoute VDC verfügt über 14 Standorte in Europa, Asien und den USA, sodass Kunden eine große Auswahl an Standorten für ihre Kommunikationsdienste gegeben wird. Die Möglichkeit Hosting-Standorte auszuwählen, die den Benutzern nahe sind, kann Latenzzeiten reduzieren und helfen, alle Anforderungen an die lokale Datenhoheit zu erfüllen. Darüber hinaus erfordert die Interoute-Lösung als komplett aus der Cloud gehosteter Service kein Vor-Ort-Management, reduziert den Aufwand für das IT-Team und ist zu äußerst wettbewerbsfähigen Preisen verfügbar.

Mark Lewis, Vice President für Communications & Connectivity bei Interoute, sagt: „Contact Centre hinken der Zeit tendenziell hinterher, wenn es um die Integration der kollaborativen Möglichkeiten geht, wie Menschen innerhalb eines Unternehmens kommunizieren. Interoutes Angebot ändert das, reduziert Zeitaufwand für die IT-Teams und überlässt den Nutzern die Kontrolle. Wenn Sie Skype for Business nutzen wollen, es aber bisher nicht konnten, da es nicht mit Ihrer bestehenden Contact Centre-Lösung integrierbar war, können Sie jetzt auf unser Standardmodell setzen – zu einem transparenten Preis, schnell, effizient und global. Unternehmen verlassen sich auf flexible und nahtlose Services, um die Kundenzufriedenheit zu verbessern und unsere Lösung bietet ihnen genau das.“

Der Gartner Magic Quadrant für Unified Communications as a Service, Worldwide, 2015, beschrieb Interoute in diesem Jahr als Visionär.<sup>1</sup>

## Pressemitteilung

### Anmerkungen

<sup>1</sup> “Magic Quadrant for Unified Communications as a Service, Worldwide”, Daniel O'Connell & Bern Elliot, Gartner, 3. September 2015. [Link](#)

### Über Magic Quadrant

Gartner unterstützt keinen der in ihrer Research-Publikationen dargestellten Anbieter, Produkte oder Dienstleistungen und rät Anwendern, nur diejenigen Anbieter mit der höchsten Bewertung bzw. einer anderen Bezeichnung zu wählen. Gartner Research-Publikationen bestehen aus den Meinungen der Gartner Research-Organisation und sollte nicht als verbindliche Aussagen ausgelegt werden. Gartner schließt jegliche Garantien, ausdrückliche oder impliziert, in Bezug auf diese Untersuchung aus, einschließlich der Gewährleistung der Gebrauchsfähigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck.

### Über Interoute

Interoute ist Eigentümer und Betreiber von Europas größter Cloud Service-Plattform, die 12 Rechenzentren, 14 Virtual Data Centres und 31 Co-Location-Zentren sowie Direktanbindungen zu weiteren 195 Rechenzentren von Partnern in Europa umfasst. Interoutes Full Service Unified ICT-Plattform wird von internationalen Unternehmen, ebenso wie von einer Mehrheit der weltweit größten Telekommunikationsunternehmen, Regierungen und Universitäten genutzt. Interoutes Unified ICT-Strategie hat sich bei Unternehmen bewährt, die eine skalierbare, sichere und leistungsfähige Plattform für ihre Sprach-, Video-, IT- und Datendienste benötigen. Außerdem liefert sie Betreibern internationale Transit- und Infrastruktur-Dienste mit hoher Kapazität. Mit einem fest etablierten Geschäftsbetrieb in Europa und den USA ist Interoute darüber hinaus Eigentümer und Betreiber von 24 modernen Stadtnetzen in allen europäischen Geschäftsmetropolen.

[www.interoute.de](http://www.interoute.de)

### Kontakt:

Interoute Germany GmbH

Ulrike Kühlborn  
Albert-Einstein-Ring 5  
14532 Kleinmachnow  
Tel: 030-25431 1721  
Fax: 030-25431 1729  
E-Mail: [ulrike.kuehlborn@interoute.com](mailto:ulrike.kuehlborn@interoute.com)

Agentur Frische Fische

Sebastian Schmidt  
Schlesische Str. 28  
10997 Berlin

**Pressemitteilung**

Tel: 030-6290 1172

E-Mail: [ses@frische-fische.com](mailto:ses@frische-fische.com)