

Neupositionierung und Website-Relaunch: Host Europe richtet Portfolio stärker auf Experten und digitale Pioniere aus

Köln, 08.08.2016 – Host Europe baut seine Produktlandschaft mit Leistungs-Upgrades, zusätzlichen Sicherheits-Features und Investitionen in den Service noch stärker für die Anforderungen von Tech-Experten und professionellen Anwendern aus. Als führender Hosting-Anbieter stellt Host Europe flexible Infrastrukturen und Tools für den digitalen Wandel zur Verfügung. Die gemeinsame Weiterentwicklung an der Seite der Kunden ist der Kerngedanke der neuen Positionierung, die Ausdruck im neuen Webauftritt und dem runderneuten Logo findet.

Host Europe hat in den vergangenen Monaten sein Portfolio neu strukturiert und folgt dabei der Prämisse „Performance plus Sicherheit und umfangreiche Service Level Agreements“. Dazu gehört das kürzliche Upgrade der virtuellen Server, die über alle Produktkonfigurationen hinweg mehr Leistung bekommen haben und nun ausschließlich mit schnelleren SSD-Festplatten bereitgestellt werden. Unter anderem mit hochwertigen SSL-Zertifikaten von der Basis- bis zur professionellen Lösung sowie der Einführung von SiteLock zu Beginn des Jahres hat Host Europe die Sicherheits-Features ausgebaut.

Im Zuge der Neuausrichtung sind die Investitionen in die weitere Qualifikation des Service-Teams gestiegen, denn Host Europe stellt an sich selbst den Anspruch, Kunden mit einer ganzheitlichen Beratung zu begleiten. Die Komplexität in der Cloud wächst. Gerade für kleine und mittelgroße Unternehmen steigen die Herausforderungen bei Einrichtung und sicherem Betrieb unternehmenskritischer Web-Anwendungen. Um die Komplexität für Kunden zu reduzieren, setzt Host Europe auf Beratung, die sich stark am Kundennutzen orientiert und praktikable Lösungen aufzeigt.

Der neue Webauftritt unterstützt die gesetzten Ziele mit einer klareren Informationsstruktur, einem optimierten Bestellprozess und absoluter Transparenz bei Leistungen und Konditionen. Auch das Kundeninformationssystem KIS hat im Zuge des Redesigns Anpassungen erfahren, um Prozessschritte und damit Zeitaufwand der Kunden einzusparen.

„Mit den jüngsten Produkt-Updates und unseren Investitionen in Sicherheit und Service richten wir unser Portfolio noch stärker auf die Bedürfnisse von Experten und professionellen Anwendern aus. Wir verstehen uns dabei nicht nur als hochwertiger Technikanbieter für unsere Kunden, sondern als verlässlicher Partner für den digitalen Wandel. Wir kennen die Vorzüge und Herausforderungen, die die Digitalisierung mit sich bringt, und entwickeln uns stets gemeinsam mit den Kunden weiter, damit ihre digitalen Geschäftsmodelle langfristig Erfolg haben“, fasst Dr. Claus Boyens, Geschäftsführer bei Host Europe, die Neuausrichtung zusammen.

Dass Host Europe der richtige Partner für digitale Pioniere ist, zeigen die Geschichten von langjährigen Kunden wie dem digitalen Vordenker und NOEO-Gründer Michael Praetorius und beyond tellerrand Initiator Marc Thiele auf der neuen Website. Ein zuverlässiges technisches Fundament gibt ihnen die Freiheit, sich auf ihr Kerngeschäft zu konzentrieren. Host Europe wird künftig die Zusammenarbeit mit Experten und Expertinnen intensivieren, um unter anderem beim Fokusthema „Digital Working“ gemeinsam vorzudenken.

Host Europe

Über Host Europe

Host Europe stellt die Infrastruktur für den digitalen Wandel. Tech-Experten, professionelle Anwender und digitale Pioniere finden Domains, Webhosting, Server und Software-as-a-Service für ihre digitalen Geschäftsmodelle im Portfolio des Hosting-Anbieters, der zu den führenden Providern Europas gehört. Die leistungsstarken Angebote sind auf die Bedürfnisse von anspruchsvollen Anwendern ausgelegt. Für höchste Qualität sorgen die ausschließliche Verwendung neuester Markenhardware und zuverlässige Beratung rund um die Uhr durch ein hochqualifiziertes Support-Team. Host Europe gewährleistet nachhaltig optimale Sicherstellungen von Verfügbarkeit, Vertraulichkeit, Integrität und Authentizität aller Daten und Systeme – dies bestätigen u. a. die Zertifizierung nach ISO 27001 für das Datacenter Köln sowie die Höchstwertung von 5 Sternen beim DCSA für das datadock Straßburg.

Die Host Europe GmbH ist Teil der HEG, dem größten europäischen Hosting-Anbieter in privatem Besitz mit über 1,7 Millionen Firmenkunden. Mit den Marken 123-reg, DomainFactory, Heart Internet, Host Europe und PlusServer verfügt die Gruppe über eine starke Marktpräsenz in Europa, u. a. als größter Domain-Registrar in Großbritannien und führender Managed-Hosting-Anbieter in Deutschland.

Pressekontakt

Agentur Frische Fische

Gesine Märten

Telefon: +49 (0)351 56355661

E-Mail: gm@frische-fische.com