

## Pressemitteilung

### **Quinyx Messenger: Frontline Workers werden vernetzt**

Stockholm/Hamburg, 16. Januar 2024 – Quinyx, ein führender Anbieter für KI-gestützte Workforce-Management-Software, gibt die Einführung der neuen Funktion Quinyx 'Messenger' bekannt. Dabei handelt es sich um ein neues Chat-Tool, das speziell für Unternehmen mit Frontline Workers entwickelt wurde. Frontline Workers werden auch Blue Collar Workers, Deskless Workers oder auch operative Mitarbeitende genannt. Diese nahtlos integrierte Chat-Lösung zielt darauf ab, die Kommunikation mit Frontline Workers zu vereinfachen und so die Zusammenarbeit in Unternehmen zu verbessern.

In der schnelllebigen Arbeitswelt von heute ist eine effektive Kommunikation entscheidend für den Unternehmenserfolg. Viele Unternehmen mit Frontline Workers kämpfen jedoch mit fragmentierten Kommunikationskanälen, jonglieren mit mehreren Apps oder haben Schwierigkeiten, Kolleginnen und Kollegen optimal zu vernetzen. Quinyx hat diese Herausforderung erkannt und den Messenger entwickelt, um 'Frontline-Teams' eine nahtlose und effiziente Möglichkeit zur Vernetzung und Kommunikation zu bieten.

#### **Workforce Management App mit Messenger macht Drittanbieter-Apps überflüssig**

Mit dem Messenger können 'Frontline-Teams' (Manager:innen und Mitarbeitende) direkt in der Quinyx-App, in der sie bereits ihren Dienstplan einsehen können, eine Zwei-Wege-Kommunikation nutzen und in einer Art Gemeinschaft zu partizipieren. Diese Integration macht Apps von Drittanbietern überflüssig und zentralisiert arbeitsbezogene Diskussionen und relevante Vernetzungen auf einer einheitlichen Plattform. Die Suche nach Kontakten sowie die Sorge, wichtige Gespräche zu verpassen, fällt so weg.

Laut der Quinyx 'State of the Frontline Workforce 2023'-Trendstudie gaben 46 % der insgesamt 2.000 Befragten aus Deutschland an, WhatsApp und SMS zu nutzen, um z. B. Schichten zu tauschen und miteinander zu kommunizieren. Drittanbieter-Apps liegen jedoch außerhalb der Kontrolle der Arbeitgebenden. Doch wer sich auf die sogenannte Schatten-IT verlässt, ist auch anfällig für kostspielige Fehler, verursacht durch ineffiziente Informationsflüsse und lückenhafte Kommunikation.

Das wurde auch in der Studie sichtbar: 72 % der Frontline-Mitarbeitenden berichten, dass sie schon einmal eine Schicht verpasst haben, wobei 18 % als Grund dafür eine fehlerhafte Kommunikation angeben.

### **Quinyx Messenger: Verschlankte Prozesse und Erleichterung der Arbeitsabläufe**

Einer der Hauptvorteile des Messengers ist die vollständige Integration mit Quinyx. Durch die Nutzung der vorhandenen Rollen, Berechtigungen und Hierarchiestrukturen gewährleistet Messenger einen zentralen Zugriff, einen klaren Überblick über Arbeitsabläufe und eine einfache Verwaltung.

„Wir wissen, wie wichtig eine nahtlose Kommunikation innerhalb von Frontline-Teams ist“, sagt Erik Fjellborg, CEO von Quinyx. „Mit dem Messenger wollen wir Unternehmen in die Lage versetzen, starke Gemeinschaften aufzubauen, die Zusammenarbeit zu fördern und die Produktivität zu steigern. Durch die Bereitstellung einer integrierten Chat-Lösung wollen wir Kommunikationsprozesse verschlanken und die Komplexität, mit der Frontline-Teams oft konfrontiert sind, beseitigen.“

### **Zu den wichtigsten Vorteilen des Quinyx Messengers gehören:**

Sofortige, gezielte Konversationen: Profitieren Sie von Einzel-Chats oder Gruppenchats, die die gegenseitige Konversation fördern, das Gemeinschaftsgefühl sowie das Mitarbeiterengagement verbessern.

- Einfacher Zugang und Wartung: Verwalten Sie Zugriff und Berechtigungen innerhalb der bestehenden Struktur von Quinyx.
- All-in-One-Plattform: Messenger lässt sich nahtlos in die Quinyx-App integrieren und ermöglicht eine optimierte und transparente Kommunikation.

*Für weitere Informationen zum Quinyx Messenger und seine Funktionen besuchen Sie bitte <http://www.quinyx.com/de> oder schauen Sie [hier](#) die 15-minütige Product Innovation Keynote an.*



## Über Quinyx

Quinyx ist ein Unternehmen, das eine führende KI-gestützte Workforce-Management-Software anbietet. Diese unterstützt Unternehmen dabei, ihr Personal in der Tagesplanung besser zu managen, Prozesse zu optimieren und dadurch Personalkosten zu senken. Zusätzlich wird die Einhaltung von Vorschriften gewährleistet und die Mitarbeitenden – die sogenannten Frontline Workers – werden nicht nur besser einbezogen, sondern auch gebunden. Die komplexen Herausforderungen der Personaleinsatzplanung, Zeiterfassung, Kommunikation, Budgetierung und des Aufgabenmanagements werden dabei durch Prognosen, Automatisierung und den Einsatz von KI für Frontline Workers sowie Manager vereinfacht. Das 2005 von Erik Fjellborg in Schweden gegründete cloudbasierte SaaS-Angebot von Quinyx wird aktuell von rund 1.000 Unternehmen auf der ganzen Welt genutzt, darunter Vodafone Deutschland, GLS Germany, Flink, Rituals Cosmetics, CBR Fashion Group, Swarovski, GANT, Parques Reunidos, Odeon Cinemas, Cure Group, Elysium Healthcare, Well Pharmacy, der London City Airport, Samhall, FirstVet, Burger King und DHL. Weitere Informationen zu Quinyx unter <http://www.quinyx.com/de>