

## Pressemitteilung

### **Doppelte Auszeichnung für Trustlocal bei „Deutschlands Beste Online-Portale 2026“**

#### **Platz 1 in der Kategorie Energieberater-Suche und erneut unter den drei besten Branchenverzeichnissen Deutschlands**

**Berlin, 29. Mai 2026** – Trustlocal gehört erneut zu den ausgezeichneten Online-Portalen Deutschlands. Im Rahmen der Verbraucherbefragung „Deutschlands Beste Online-Portale 2026“ des Deutschen Instituts für Service-Qualität (DISQ) und des Nachrichtensenders ntv wurde die Plattform dieses Jahr gleich in zwei Kategorien ausgezeichnet: Als Branchenverzeichnis erreichte Trustlocal erneut einen Platz unter den drei bestbewerteten Anbietern Deutschlands. In der Kategorie Energieberater-Suche belegte das Unternehmen sogar den ersten Platz.

#### **Spitzenplatz bei der Energieberater-Suche**

In der Kategorie Energieberater-Suche erzielte Trustlocal 78,0 von 100 möglichen Punkten und setzte sich damit knapp vor Energieheld (77,9 Punkte) durch. Besonders stark schnitt die Plattform im Teilbereich Kundenservice ab, in dem sie die Bestwertung der Kategorie erreichte. Auch in der Kategorie Branchenverzeichnisse zählt Trustlocal weiterhin zu den führenden Anbietern Deutschlands. Mit 77,0 Punkten belegte die Plattform den dritten Platz hinter Gelbe Seiten und Das Örtliche.

„Platz drei hinter Gelbe Seiten und Das Örtliche ist für ein junges Unternehmen wie Trustlocal ein starkes Zeichen“, sagt Manuel Eiteljörge, Country Manager Deutschland bei Trustlocal. „Wir treten hier gegen zwei Marken an, die den deutschen Markt seit Jahrzehnten prägen. Dass wir uns in diesem Umfeld so schnell unter den drei besten Anbietern platzieren, zeigt: Die reine Auflistung von Kontaktdaten reicht heute nicht mehr aus. Verbraucherinnen und Verbraucher wollen nicht nur nach passenden Dienstleistern suchen, sondern auch konkrete Anfragen stellen und echte Angebote erhalten, ohne das Portal oder die Website wechseln zu müssen.“

#### **Verbraucher bewerten Angebot, Service und Nutzerfreundlichkeit**

Grundlage der Auszeichnung „Deutschlands Beste Online-Portale“ ist eine bevölkerungsrepräsentativ angelegte Verbraucherbefragung von DISQ und ntv. Bewertet wurden unter anderem Angebot und Leistung, Kundenservice sowie Internetauftritt beziehungsweise App. In die Gesamtwertung flossen Einzelaspekte wie Qualität und Vielfalt der Dienstleistung, Kontaktmöglichkeiten, Reaktionsgeschwindigkeit, Informationswert und Benutzerfreundlichkeit sowie die Weiterempfehlungsbereitschaft der Nutzerinnen und Nutzer ein. Insgesamt wurden 605 Unternehmen bewertet, 587 Online-Portale kamen aufgrund einer ausreichend hohen Zahl an Kundenmeinungen in die Einzelwertung.

## **Über die Trustlocal DACH GmbH**

Trustlocal ist der deutsche Ableger von Trustoo, dem führenden niederländischen Unternehmen für die Vermittlung von Dienstleistern. 2019 von Pieter Westerhuis und Lars Freriks gegründet, bietet die Plattform Zugang zu einem breiten Spektrum von lokalen Dienstleistern, darunter Handwerker, Umzugsunternehmen, Rechtsanwälte und Steuerberater. Mit über 288.000 gelisteten lokalen Unternehmen und mehr als 5,3 Millionen angeforderten Angeboten hat sich Trustlocal als zuverlässige Servicevermittlung etabliert.

**Für weitere Informationen besuchen Sie bitte <https://trustlocal.de>**