

## **LogMeIn ermöglicht sicheren IT-Support für Smartphones**

*LogMeIn Rescue + Mobile erstmals öffentlich auf der Konferenz DEMOfall '07  
präsentiert*

**DEMOFALL, SAN DIEGO (USA) – 26. September 2007 – LogMeIn, weltweit führender Anbieter von Tools für Remote Connectivity und Support, hat heute Rescue + Mobile vorgestellt. Mit dem neuen Service können Mobilfunkanbieter, Callcenter und IT Administratoren auf Smartphones zugreifen, Remote-Support leisten sowie Fehler lokalisieren und zielgerichtet beseitigen.**

LogMeIn Rescue + Mobile wird auf der Konferenz DEMOfall 2007 erstmals der Öffentlichkeit präsentiert. Mit dem neuesten Software-as-a-Service (SaaS)-Angebot von LogMeIn kann einfach, schnell und sicher über das Internet auf Smartphones zugegriffen und umfassender Support geleistet werden – ähnlich wie es LogMeIn bereits für PCs mit über 25 Millionen verbundenen Computern erfolgreich anbietet.

Mit LogMeIn Rescue + Mobile ist es Technikern in weniger als 40 Sekunden möglich, ein grafisches Modell des über das Internet verbundenen Smartphones auf ihrem Bildschirm zu sehen, dessen Tastatur zu bedienen und das Gerät zu warten. Zusätzlich zum Remote-Support eignet sich LogMeIn Rescue + Mobile auch hervorragend, um Telefonnutzer in der Bedienung ihres Smartphones zu unterweisen.

Die Konferenz DEMOfall '07 findet vom 24. – 26. September 2007 in San Diego, Kalifornien (USA) statt (<http://www.demo.com>). LogMeIn Rescue + Mobile wird am 25. September 2007 um 14.30 Uhr von CEO Michael Simon im DEMOfall-Pavilion am Stand 8

offiziell vorgestellt.

### **Zitate**

“Da Mobiltelefone – ebenso wie andere Geräte – immer komplexer werden, stehen Carrier und Support-Techniker vor neuen Herausforderungen und müssen künftig auch Troubleshooting, Support und Training für Telefonbenutzer anbieten” sagt Stacy Sudan, Research Analyst, Mobile Enterprise Software, IDC. “Ein Produkt wie LogMeIn Rescue + Mobile sorgt dafür, dass Service-Techniker wesentlich effektiver arbeiten können, Support-Telefonate kürzer ausfallen und so die Frustration auf Anwenderseite erheblich reduziert wird.“

„Smartphones sind sehr effektive Werkzeuge, deren Support aber für Carrier und IT-Abteilungen sehr aufwendig ist“, sagt Michael Simon, CEO von LogMeIn. „LogMeIn Rescue + Mobile ist ein Durchbruch in diesem Bereich, denn der Service ist für Telefonanbieter, IT-Manager und Endnutzer eine kostengünstige Möglichkeit, die optimale Funktion mobiler Endgeräte sicherzustellen.“

„DEMO hat strenge Auswahlkriterien für alle Produkte, die auf unserer Show vorgestellt werden und LogMeIn erfüllt diese perfekt“, sagt Chris Shipley, Veranstalter der DEMO-Konferenz. „LogMeIn erhält viel Lob für seine Remote-Produkte – mit Rescue + Mobile setzt das Unternehmen diese Erfolgsserie fort.“

### **Über LogMeIn Rescue + Mobile**

LogMeIn Rescue + Mobile ist eine Erweiterung des preisgekrönten LogMeIn Rescue. Dieser Service ist hoch skalierbar und leicht für tausende Techniker zu konfigurieren. Seit der Produkteinführung vor zwei Jahren fanden mehr als 6 Millionen Rescue-Sitzungen statt. Mit LogMeIn Rescue + Mobile können Techniker nun auf Smartphones und PCs simultan über dieselbe Konsole zugreifen.

LogMeIn Rescue + Mobile ist für Techniker und Anwender sehr einfach zu bedienen. Ein Support-Techniker leitet den Besitzer des Smartphones zur Webseite

www.RescueMobile.com. Dort wird ein kleines Applet auf das Smartphone heruntergeladen. Der Nutzer erhält einen Verbindungs-Code, durch den der Techniker auf dem Endgerät sicher identifiziert wird. Nach Bestätigung einer Verbindungsanfrage durch den Nutzer erhält der Techniker verschlüsselten Remote-Zugriff auf das Smartphone und kann Fehler beseitigen, Updates installieren oder Trainings durchführen. Das Smartphone wird grafisch im Internet-Browser des Technikers dargestellt und kann so bedient werden, als würde er das Gerät selbst in der Hand halten.

### **Preise und Verfügbarkeit**

LogMeIn Rescue + Mobile ist ab sofort als Beta-Version unter <[www.LogMeInRescue.com/Mobile](http://www.LogMeInRescue.com/Mobile)> verfügbar und unterstützt alle Smartphones mit Windows Mobile als Betriebssystem. Die Endversionen von LogMeIn Rescue + Mobile erscheinen voraussichtlich Ende Oktober und werden später auch für Symbian und Blackberry verfügbar sein. LogMeIn Rescue + Mobile kostet 1.950 US-Dollar pro Jahr und Techniker.

### **Über LogMeIn - [www.LogMeIn.de](http://www.LogMeIn.de)**

LogMeIn, Inc. bietet den weltgrößten Fernzugriffsdienst mit mehr als 25 Millionen verbundenen Computern an. Die LogMeIn-Produktfamilie umfasst LogMeIn Free, LogMeIn Pro, LogMeIn Ignition, LogMeIn Rescue, LogMeIn IT Reach, LogMeIn Backup und LogMeIn Scout. Zusammen mit RemotelyAnywhere und LogMeIn Hamachi bieten diese Produkte sicheren Fernzugang, Fernbetreuung und Fernwartung für Geschäftsreisende, Benutzerbetreuer und Systemadministratoren auf der ganzen Welt. Die Firmenzentrale von LogMeIn befindet sich in Woburn (USA), das europäische Hauptquartier und die Entwicklungsabteilung sitzen in Budapest, Ungarn.

Ansprechpartner:

Stefen Niemeyer

0351/563 55 661

[sn@frische-fische.com](mailto:sn@frische-fische.com)