

Host Europe: Virtualisierte Server mit Microsoft Hyper-V

Support und Service für Windows-Hosting deutlich ausgebaut

Köln, 05.02.2009 - Host Europe, Anbieter hochwertiger Hosting-Lösungen, baut sein Leistungsspektrum für Windows-Anwender weiter aus: Hyper-V für Windows Server 2008 bietet den Nutzern neue Möglichkeiten zur effizienten Hardwarenutzung. Zudem erhalten Managed-Hosting-Kunden künftig auch für Windows Server 2008 das volle Host Europe-Programm technischer Dienstleistungen.

Mit Hyper-V für Microsoft Windows Server 2008 erweitert Host Europe sein Angebot an innovativen Virtualisierungslösungen. Hyper-V ermöglicht eine effizientere Nutzung der Systemressourcen, indem es die Aufteilung in mehrere virtuelle Windows-Maschinen ermöglicht. Hyper-V steht den Nutzern von Host Europe Server Pro ohne Aufpreis zur Verfügung: Der Kunde zahlt lediglich eine monatliche Gebühr für das Betriebssystem Windows Server 2008 Datacenter – darüber hinaus entstehen keine weiteren Lizenzkosten für den Betrieb der einzelnen virtuellen Instanzen.

Auf dem Uplink-Port richtet Host Europe mehrere MAC-Adressen für die virtuellen Maschinen ein und überdies kann jeder Server Pro optional mit 8 IP-Adressen ausgestattet werden und ist damit „Virtualization Ready“ für den sofortigen Betrieb virtueller Maschinen. Hierfür liefert Host Europe bei Bedarf auch Lizenzen für Microsoft-Applikationen wie Microsoft SQL Server 2008 oder Microsoft Exchange Server 2007 auf monatlicher Mietbasis. Windows-Server können dem Kunden selbstverständlich auch als klassische Dedicated Server ohne Virtualisierung zur Verfügung gestellt werden.

Erweiterter Service für Windows-Nutzer

Nach dem erfolgreichen Start der Managed Hosting-Services im letzten Jahr für Linux stellt Host Europe den Premium-Service „Systems Management Gold 3.0“ nun auch Windows-Nutzern zur Verfügung. Ohne Aufpreis stehen dem Kunden dedizierte Ansprechpartner in Technik und Vertrieb sowie ein Presales Engineer für die Beratung zu Systemdesign, Systemupgrades und Skalierungen des Systems zur Verfügung. Managed

Hosting-Kunden profitieren zudem von einem kostenlosen 24/7/2 Hardwareaustauschservice.

Je nach Bedarf hat der Kunde die Möglichkeit, optional spezielle Systems Management-Leistungen, wie z.B. Sicherheitspatches, Software-Updates, Performance-Tunings oder die Installation und das Management von MySQL oder MS-SQL Datenbankservern zu beauftragen. Die Reaktionszeit für den Beginn der Auftragsbearbeitung beträgt maximal 2 Stunden.

Die Abrechnung dieser kostenpflichtiger Serviceleistungen erfolgt entweder „on demand“ gemäß Zeitabrechnung im 15-Minutentakt oder durch Verrechnung mit monatlichen Stundenpaketen. Speziell für Kunden mit hohem Servicebedarf bietet Host Europe für Zusatzleistungen jetzt auch eine Service-Flatrate für pauschal EUR 500 pro Monat an, die für bis zu 5 Server gültig ist.

Darüber hinaus können Managed-Hosting-Kunden in Form von Service-Erweiterungsmodulen zu einem monatlichen Pauschalpreis auch weitergehende Leistungen für Windows Server beauftragen, wie z.B. proaktives Patchmanagement, sowie proaktives Monitoring, bei dem Host Europe rund um die Uhr den Status, die Verfügbarkeit und die Performance der Netzwerk- und Systemkomponenten überwacht. So können Fehler und kritische Situationen früher erkannt und Fehler oftmals schon behoben werden, bevor sich diese bei Anwendern bemerkbar machen.

Microsoft Gold Certified Partner seit 2008

Für die Support- und Serviceleistungen im Bereich Windows-Hosting nutzt Host Europe seine umfassende Windows-Kompetenz als Microsoft Gold Certified Partner. So verfügt Host Europe z.B. über zertifizierte Mitarbeiter für die Bereiche Hosting Solutions, Advanced Infrastructure Solutions, Networking Infrastructure Solutions und Data Management Solutions. Mit der Microsoft Gold Certified Partnerschaft vollzieht Host Europe einen weiteren Schritt konsequenter Qualitätssicherung und verfügt damit über ein zusätzliches Gütesiegel, das dem Kunden die Sicherheit bietet, den richtigen Partner für seine Wünsche gefunden zu haben. Microsoft Certified Partner gewährleisten mit ihrem vielseitigen Fachwissen eine effiziente und schnelle Realisierung von IT-Projekten. Der Kunde erhält ganzheitliche, integrierte Lösungen mit einem langfristigen Investitionsschutz.

Über die Host Europe GmbH

Die Host Europe GmbH ist mit über 150.000 Unternehmens- und Privatkunden drittgrößter Anbieter von Internet- und Hosting-Dienstleistungen im deutschsprachigen Markt. Host Europe bietet seinen Kunden seit mehr als zehn Jahren hochwertige Hosting-Produkte mit umfassendem technischen Support. Unternehmen schätzen die hochausfallsichere Infrastruktur ebenso wie die individuellen Managed Hosting-Lösungen für hochverfügbare Internet-Anwendungen. Host Europe wurde vom Verband der deutschen Internetwirtschaft eco e.V. als „Bester Internet Hoster 2005“ und „Bester Hostinganbieter Geschäftskunden 2007“ ausgezeichnet. 2008 erhielt die Host Europe GmbH für ihre nachhaltige Wirtschaftsweise von der Ethikbank den Förderpreis „Nachhaltiger Mittelstand“.

Pressekontakt:

Christoph Selbach

Leitung Werbung & PR

Welserstraße 14

51152 Köln

Deutschland

E-Mail: presse@hosteurope.de

0800 / 5 92 92 95