

Parallels Automatisierungsplattform unterstützt jetzt auch Microsoft Office Communications Server

"Unified Communications" automatisiert und nahtlos bedienbar in der Cloud

München, 9. September 2009 - Parallels, führender Anbieter von Software für Automatisierung und Virtualisierung, meldet heute die Erweiterung seines Produkts "Parallels Automation" um den Microsoft Office Communications Server R2. Parallels Automation stellt Hosting-Anbietern eine voll integrierte "Unified Communications"-Lösung zur Verfügung, mit deren Hilfe sie ihre Einnahmen pro Nutzer steigern und ihre Kosten senken können – und die sie überdies schnell auf den Markt bringen können.

Dank der Unterstützung von Parallels Automation für Microsoft Office Communication Server können Service Provider kleinen und mittelständischen Unternehmen Instant-Messaging-, Präsenz-, Konferenz- und Collaboration-Dienste zur effizienten Teamarbeit anbieten, die bislang nur in Großunternehmen zur Verfügung standen. Mit der Kombination aus Office Communication Server und Hosted Microsoft Exchange liefern Cloud-Service-Provider ihren Kunden eine Lösung anbieten, mit der sie von Kommunikation in Echtzeit profitieren.

"Mit Microsofts Unified Communications-Software in einer gehosteten Umgebung können Service Provider kleinen und mittelständischen Unternehmen professionelle Lösungen zur Zusammenarbeit zu bezahlbaren Kosten anbieten", erklärt John Zanni, General Manager Worldwide Software Plus Services Industry for the Communications Sector bei Microsoft. "Parallels ermöglicht die automatisierte Bereitstellung von Office Communications Server in gehosteten Umgebungen, was bei Cloud-Services-Anbietern zu gesteigerten Einnahmen pro Nutzer (ARPU), gesenkten Kosten und schnellerem Marktzugang führt."

"Office Communication Server hat die Art und Weise verändert, wie wir unser Geschäft betreiben", erläutert James Griffin, Leiter Hosting Strategy bei Star Business ISP. "Für uns ist es unternehmenskritisch, dass unsere Mitarbeiter sofort und unmittelbar

miteinander und mit unseren Kunden kommunizieren können. Die Kombination aus Parallels Automation Plattform und Office Communications Server stellt sicher, dass wir jederzeit über Instant Messaging, Konferenzdienste und Datenaustausch kommunizieren können."

Parallels Automation bietet eine komplette, speziell auf Cloud-Services-Anbieter zugeschnittene Automatisierungsplattform. Es bildet die Basis für das ganze Spektrum gehosteter Microsoft-Anwendungen, darunter Microsoft Exchange Server, Windows SharePoint Services, Microsoft Office Communications Server (OCS) sowie Microsoft Dynamics CRM. Parallels Automation bietet bei Verwendung mit Microsoft Office Communications Server folgende Vorteile:

- Automatisiert das Erstellen und Löschen von OCS-Benutzerkonten (Accounts)
- Automatisiert die Prozesse für Zusatzangebote ("up-selling"), Bereitstellung (Provisioning) und Abrechnung
- Anbieter können „Service-Templates“ für Microsoft OCS erstellen und damit mehrere Service-Levels mit unterschiedlichen Dienstmerkmalen schaffen

„Parallels unterstützt Microsofts Vision von Unified Communications,“ sagt Jack Zubarev, President Service Provider Division bei Parallels. „Microsoft Office Communications Server hilft den Mitarbeitern, ihre Arbeit allein oder im Team effizienter zu erledigen und gibt ihnen mehr Dynamik im konkurrenzreichen Geschäftsleben. Office Communication Server wird von den Unternehmen heute genutzt, um die Produktivität zu verbessern, Kosten zu senken und mit Mitarbeitern, Partnern und Kunden von Unified Communication zu profitieren.“

Über Parallels — Optimized Computing

Parallels ist ein globaler Marktführer für Automatisierungs- und Virtualisierungssoftware, die Privatanwendern, Firmenkunden und Service Providern hilft, ihre Technologien auf allen bedeutenden Hardware-, Betriebssystem- und Virtualisierungsplattformen optimal zu nutzen. Das 1999 gegründete, schnell wachsende Unternehmen mit über 700 Mitarbeitern hat Niederlassungen in Nordamerika, Europa und Asien. Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.parallels.com/de/>.

Parallels
Balanstrasse 55
81541 München
<http://www.parallels.com/de/>